



PREMIUM TRAVEL GROUP

НИКТО НЕ ЗНАЕТ ПЛАНЕТУ ЛУЧШЕ НАС

Добро пожаловать в Турцию с Premium Travel Group!

ПАМЯТКА ТУРИСТАМ

В ТУРЕЦКОМ АЭРОПОРТУ ПРИЛЕТА/ВЫЛЕТА ПАСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ

в аэропорту Турции При прохождении паспортного контроля необходимо предъявить загранпаспорт. У Вас могут потребовать предъявить туристский ваучер и обратный авиабилет. В случае, если турист планирует поехать в Турцию и остаться на срок более 60 дней, он должен ознакомиться с процедурой продления визы в разделе «ПОЛУЧЕНИЕ ВИЗ В ТУРЦИЮ ДЛЯ ГРАЖДАН РФ». **ВНИМАНИЕ!** Для граждан, не имеющих гражданства Российской Федерации, могут быть установлены иные правила въезда на территорию Турецкой Республики. Получить информацию по этому вопросу следует в посольстве Турецкой Республики по месту гражданства.

ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ

в аэропорту Турции Ввоз любой валюты в Турцию свободный. Суммы валюты более \$5.000 необходимо указывать в таможенной декларации. **ЗАПРЕЩЁН** ввоз наркотиков, лекарств, содержащих большую дозу наркотических веществ, оружия. Запрещен ввоз видео, радио, компьютеров и оргтехники, рассчитанных не для личного пользования. В Турцию без пошлины можно ввозить до 1 кг. кофе, не более 2 литров алкогольных напитков с содержанием спирта до 22% и не более 3 литров алкогольных напитков с содержанием спирта более 22%, до трех блоков сигарет или 50 сигар. При ввозе все электронное оборудование (ноутбуки, видеомagniтофоны, телевизоры и т.п.), ювелирные украшения и иные ценные личные изделия (ценностью более чем \$15.000), антикварные предметы необходимо внести в таможенную декларацию. Турецкие лиры можно вывозить в сумме, эквивалентной \$1000. Ценные личные изделия (ценностью более чем \$15.000) могут быть вывезены из Турции, если они были зарегистрированы в таможенной декларации на въезде в страну, или если они сопровождаются документами, подтверждающими их покупку на законно ввезенную валюту. Вывоз антиквариата из Турции запрещен. Для вывоза нового ковра требуются документы, подтверждающие его покупку. Старинные изделия можно вывозить при наличии разрешения уполномоченного национального органа. Жидкости, гели и аэрозоли не следует вывозить в ручной клади, их надо упаковать в багаж. Жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту вылета, должны быть упакованы в запечатанный пластиковый пакет.

САНИТАРНЫЙ КОНТРОЛЬ

в аэропорту Турции Туристам сертификат о прививках не требуется.

ВЕТЕРИНАРНЫЙ КОНТРОЛЬ

в аэропорту Турции При ввозе домашних животных необходимо предъявить заверенные в турецком посольстве или консульстве ветеринарные документы.

О ТУРЕЦКОЙ РЕСПУБЛИКЕ

Турецкая Республика располагается одновременно и в азиатской части и в европейской части материка, омывается водами четырех морей: (Черного, Средиземного, Эгейского и Мраморного). Страна граничит с Арменией, Болгарией, Грецией, Грузией, Ираном, Ираком и Сирией. Столица – Анкара.

Время

Разница во времени с Москвой - минус 1 час.

Климат

Субтропический средиземноморский климат. На побережье Эгейского, Средиземного и Мраморного морей лето очень жаркое и сухое, а зима дождливая. Купальный сезон здесь с апреля по октябрь. Черноморское побережье тоже отличается мягкой зимой и теплым летом, но уровень влажности гораздо выше и осадков выпадает больше. В юго-восточной Анатолии (европейская часть Турции) весной дуют сирокко, несущие пыль из Сирийской пустыни.

Валюта

Турецкая лира (TL) - национальная денежная единица. Обмен валюты можно произвести в банке, в аэропорту, на почте, в обменных пунктах отелей. Практически свободное хождение имеют доллары США, фунты стерлингов и евро, однако в провинции расплатиться ими бывает затруднительно.

Язык

Государственный язык – турецкий. Языки делового общения – английский, немецкий, французский. Население Турции населяют порядка 70 миллионов человек, из них около 80% турки, около 10 млн. курдов, 1 млн. арабов, несколько десятков тысяч греков и армян.

Религия

Большинство населения – мусульмане (сунниты). Турция весьма религиозная страна, в которой соблюдаются законы ислама.

Обычаи и правила

Нельзя фотографировать женщин в черных накидках. Если Вы хотите сфотографировать мужчину, непременно спросите разрешения. Употребление алкоголя на улицах общественным мнением не одобряется, и может привести к задержанию полицией. Во многих городских кафе и ресторанах спиртные напитки не подаются. Нельзя курить в торговых центрах, школах, больницах, государственных и других общественных учреждениях. Во многих отелях также действует запрет на курение в закрытых помещениях. Во многих ресторанах, барах и кафе также запрещается курить. В священный месяц Рамадан мусульманам запрещается еда от восхода до заката солнца. Туристам во время Рамадана не рекомендуется употреблять в публичных местах какую-либо пищу или напитки, курить и жевать жевательную резинку. Пренебрежение этим правилом может повлечь задержание полицией за неуважение законов и традиций. Сдержанность и уважение обязательны при посещении мечети, лучше всего осматривать ее, когда там нет богослужения. Не рекомендуется посещать мечеть во время молитвы. После призывов муэдзина лучше на полчаса воздержаться от посещения мечети. Следует также воздержаться от посещения мечети в пятницу, особенно утром. При входе в мечеть следует снять обувь, необходимо быть аккуратно одетым, в брюки и сорочки. В шортах, коротких юбках и футболках входить в мечеть не желательно. Женщины должны входить с покрытой головой.

Праздники и нерабочие дни:

1 января – Новый год; 23 апреля – день Национальной Независимости; 19 мая - День молодежи и спорта; 30 августа – День Победы; 29 октября — День Республики, главный государственный праздник; 10 ноября — День смерти Ататюрка – первого президента Турецкой Республики Мустафы Кемала (1881-1938г.г.); Рамадан (Рамазан, Ураза) – девятый месяц по мусульманскому (лунному) календарю, в течение которого правоверные мусульмане должны держать пост (не принимать пищу) в период с утреннего до вечернего намаза; Курбан- байрам - мусульманский праздник, наступает через 2 месяца и 10 дней после Рамадана.

Транспорт

Автобус наиболее распространенный вид транспорта в Турции. В дневное время работают долмуши - маршрутные такси с фиксированной стоимостью проезда. В небольших городах движение заканчивается примерно в 20:00. Если Вы находитесь не на остановке, то достаточно поднять руку, чтобы автобус или долмуш остановились. Такси, как правило, оборудованы таксометрами, ночной тариф дороже в полтора-два раза.

Аренда машины

Автомобиль выдается напрокат только при наличии международного водительского удостоверения. Убедитесь, что автомобиль полностью застрахован. Бензин покупается самостоятельно. В случае ДТП нельзя передвигать машину до приезда полиции.

Телефон

Звонить из автомата Вам обойдется дешевле, чем из отеля. Для телефонных переговоров удобно использовать карточки, которые продаются в лавках, табачных киосках, на почте. Чтобы позвонить в Россию: надо набрать: 00 (выход на международную связь) + 7 (код России) + код российского города + номер абонента. Чтобы позвонить из России в Турцию: 8-10-90 + код турецкого города + номер абонента. Телефонный код Турции – 90, Анкары – 312, Стамбула 212 (европейская часть), 216 (азиатская часть), Анталья - 242. Примите во внимание, что если Вы набрали необходимый номер, но Ваш абонент не отвечает или связь оборвалась, и Ваш разговор не состоялся, то телефонная компания Турции в любом случае начисляет оплату (3 минуты) за пользование телефоном. Экстренные телефоны Полиция – 115, дорожная полиция – 156, жандармерия – 158, скорая помощь – 112, пожарная служба – 110, справочная – 118.

В отеле

В день приезда расселение осуществляется в соответствии с правилами, принятыми в отеле. Обычно начиная с 14-00 местного времени. Расчетный час, как правило, 12-00. Просим ознакомиться на месте с условиями предоставления услуг в отеле и придерживаться установленных отелем правил. В день выезда до наступления расчетного часа (как правило, 12-00) необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, массаж и др. Свой багаж Вы можете оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до прибытия трансфера. Если Вы не сдали номер до 12-00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки. Просим принять к сведению: - В каждом турецком отеле концепция «all inclusive» («все включено») имеет свою особенность. Всю необходимую информацию можно получить у отельного гида. - Для посещения ресторанов системы «A-La Carte» требуется предварительное резервирование мест и дополнительная оплата (включая многие отели с системой питания «все включено»).

Экскурсии

Гид принимающей Вас в Турции туроператорской компании во время встречи в отеле сообщит Вам перечень предлагаемых экскурсий, их содержание, график проведения и их стоимость. Не рекомендуем Вам приобретать экскурсии или прочие услуги в неизвестных Вам туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, а также о качестве транспорта для ее организации. Вам может быть предоставлено для использования несертифицированное, неисправное или не соответствующее санитарно-гигиеническим нормам оборудование, в том числе зараженный паразитарными, грибковыми, инфекционными заболеваниями инвентарь, включая сжатый воздух в баллонах для погружения.

Напряжение электросети

Напряжение может быть 220 V и 110 V. Частота тока 50 Hz. В Турции используются европейские двухштырьковые круглые вилки.

Чаевые

Принято оставлять чаевые носильщикам (около 1 долл. США), горничным в гостинице, официантам (5-10 % от суммы счета). Считается, что заслуживают поощрения водители

автобусов, гиды, если клиент остался доволен обслуживанием.

Покупки

Выбор сувениров огромен, цены, как правило, дешевле, чем в любой другой стране средиземноморья. Вы можете купить практически все: кожу, шубы, украшения, текстиль, одежду, ковры, керамику, вазы, полотенца, восточные древности и острые приправы. Торговаться принято, а по местному менталитету – обязательно.

ПРАВИЛА ЛИЧНОЙ ГИГИЕНЫ И БЕЗОПАСНОСТИ:

Не нарушайте правила безопасности, установленные авиакомпаниями, транспортными организациями, гостиницами, местными органами власти. Категорически не рекомендуем Вам приобретать экскурсии и дополнительные туристские услуги в неизвестных Вам туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, Вам не будет гарантирована безопасность предоставленных услуг и исправность используемого оборудования, тем самым Вы можете подвергнуть себя серьезной опасности. Перед поездкой рекомендуется сделать ксерокопии основных страниц (с фотографией, личными данными, отметкой о регистрации) заграничного и внутреннего российского паспортов и взять их с собой. Паспорт (или ксерокопию паспорта), визитную карточку отеля носите с собой. Уважайте традиции страны, в которой находитесь, помните, что в государствах с исламской культурой следует особенно соблюдать установленный этикет в одежде и правила употребления любых алкогольных напитков. При возникновении транспортных аварий, конфликтов с полицией, другими органами местной власти необходимо поставить в известность представителя принимающей стороны или сотрудников Посольства/консульства России. В период путешествия Вы не имеете права на коммерческую деятельность или иную оплачиваемую работу. Вы обязаны покинуть Турцию до истечения срока визы, в противном случае Вы можете быть подвергнуты штрафу, аресту и высланы из страны в принудительном порядке. Не оставляйте детей одних без Вашего присмотра на пляже, у бассейна, на водных горках и при пользовании аттракционами. Следует учитывать особенности местной фауны, в том числе помнить, что купание в море сопряжено с опасностью нападения акул и иных, обитающих в море рыб и животных. Просим соблюдать правила безопасности, установленные в этой связи в конкретном отеле и (или)

4 регионе. Мойте руки перед едой. Не пейте сырую воду, особенно из открытых водоемов. Для питья рекомендуется использовать минеральную воду, которую можно приобрести в магазинах и барах отеля. Будьте осторожны с солнцем! Советуем Вам заранее запастись защитными от солнечных ожогов средствами и пользоваться ими в период пребывания на солнце. Не забудьте и про солнцезащитные очки. Возьмите в путешествие индивидуальную аптечку с необходимым Вам набором лекарств. Помните, что многообразные представители животного и растительного мира могут быть не только красивыми, но и опасными. Если Вы поранились или были укушены, немедленно обратитесь к врачу. Не рекомендуется носить с собой большие наличные суммы. Кражи денег и вещей у туристов случаются довольно часто, как и махинации с фальшивыми долларами. Не следует вынимать из кошелька на виду у всех большие суммы денег. Чтобы избежать опасности на улицах, рекомендуем следить за своими сумочками и бумажниками, особенно в туристических центрах, на вокзалах, автозаправочных станциях и рынках. Покидая автобус на остановках и во время экскурсий, не оставляйте в нем ручную кладь, особенно ценные вещи и деньги. Автомобили советуем оставлять на охраняемых стоянках и в гаражах отелей, и не оставлять ценные вещи в машине на виду. Важные документы, наличные деньги и драгоценности лучше хранить в сейфе номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду за плату у администрации отеля или сдать на хранение портфель в сейф на стойке регистрации. Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля, в случае его утери поставить в известность администрацию. Во многих отелях запрещается выносить из номера полотенца на пляж или к бассейну. Не приносите на пляж полотенца или инвентарь из номера без разрешения персонала. Если в номере имеется мини бар, то все напитки и закуски, взятые из него, как

правило, должны быть оплачены. Категорически запрещается курить в постели. В Турции запрещена продажа алкоголя в муниципальных кафе и ресторанах. За нахождение в нетрезвом виде в общественном месте Вас могут арестовать. Имейте в виду, что во многих городах существует система штрафов за засорение улиц, а также за плевки на улице. За торговлю наркотиками Турецкое законодательство предусматривает высшую меру наказания. Если Вы оказались на территории иностранного государства без средств к существованию, Вы имеет право на получение помощи от дипломатических представительств и консульств РФ.

В СЛУЧАЕ ПОТЕРИ ПАСПОРТА

Как только Вы поняли, что загранпаспорт потерялся, или его украли, то незамедлительно обращайтесь в дипломатическое представительство, в консульское учреждение или в представительство МИД России, которое находится в пределах приграничной территории. Вам необходимо получить свидетельство на въезд в РФ (REENTRY CERTIFICATE TO THE RUSSIAN FEDERATION), которое еще называется временным загранпаспортом. Выдается на срок до 15 дней, для того, чтобы Вы успели купить обратный билет и улететь на родину. Для того, чтобы Вам выдали свидетельство на возвращение в РФ, необходимо представить следующие документы: •основной документ, на основании которого будут предприниматься какие-либо действия, это заявление о выдаче свидетельства (образец заявления) •две фотографии цветного или черно – белого исполнения. Размер должен соответствовать 35x45 мм на четком фоне с четким изображением лица. •обязательно понадобится Ваш внутренний паспорт РФ, так же возможно предоставление других документов для подтверждения своей личности, это водительские права или служебное удостоверение. Срок выдачи свидетельства на возвращение в РФ составляет 2 рабочих дня со дня регистрации заявления. Вернувшись в Российскую Федерацию, в трехдневный срок необходимо сдать свидетельство в организацию, выдавшую паспорт (ОВИР, МИД). Все вышеперечисленные документы регламентированы пунктом 20 Приказа МИД России от 28.06.2012 года № 10304.

ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В Анталии начала работу «горячая» телефонная линия «179» для иностранных туристов. Туристы, владеющие русским, английским или немецким языком, могут позвонить по бесплатному номеру «179», для получения любой, связанной с отдыхом информации или для решения проблем.

Посольство Турции в Москве: 119121, Россия, г.Москва, 7-й Ростовский пер., д.12 Телефон: +7 (495) 956-55-95, Факс: +7 (495) 956-55-97 E-mail:turemb@dol.ru

Посольство России в Анкаре Karyagdi Sok. 5, A.Ayranci-Ankara, Turkey Тел.: (8-10-90-312) 440-94-85 Факс: (8-10-90-312) 440-14-85 E-mail: rus-ankara@yandex.ru
<http://www.turkey.mid.ru/>

Генеральное консульство России в Анталии Park sok, 30, Jenikapi, Antalya, Turkey Тел.: (8-10-90-242) 248-32-02 Факс: (8-10-90-242) 248-44-68 E-mail: rfconsulate@ttmail.com
<http://www.antalya.mid.ru>

Генеральное консульство России в Стамбуле Istiklal Caddesi 443, Beyogly, Istanbul, Turkey Тел.: (8-10-90-212) 292-51-01/02/03 Факс: (8-10-90-212) 293-23-58 E-mail: visavi@turk.net
<http://www.istanbul.turkey.mid.ru/> Г

Генеральное консульство России в Трабзоне Ortahisar mahalesi Refik Cesur sok. 6, Trabzon Тел.: (8-10-90-462) 326-26-00 Факс: (8-10-90-462) 326-26-01 E-mail: rusconsultrb@rfrabzon.com <http://www.rfrabzon.com>

Почетное консульство России в Измире Fatih Caddesi No69 Camdibi-Izmir Тел.: (232) 461-51-86 (87); Факс: (90-232) 461-51-88 Здравствуйте Мерхаба Да Э

Единый контактный центр: 7(495)134 25 15; 8(800) 333 87 81

По вопросам обслуживания: Service@ptgroups.ru

www.ptgroups.ru

Желаем Вам хорошего отдыха!